

سوال : آیا پرداخت خسارت به افرادی که بر اثر هر گونه حادثه به جز حوادث غیر مترقبه دچار حادثه می‌شوند امکان‌پذیر می‌باشد؟

پاسخ: با توجه به اینکه طبق قانون پرداخت خسارت تنها به آسیب‌دیده‌گان از حوادث غیر مترقبه از قبیل سیل، طوفان، زلزله و حوادث انسان ساز بزرگ تعلق می‌گیرد ، لذا امکان پرداخت به غیر از موارد فوق (بمانند آتش سوزی اماکن مسکونی، تجاری و یا خرمن‌های محصولات کشاورزی ، انفجار ناشی از نشت گاز و غیره ...) میسر نمی‌باشد.

سوال: نحوه امهال تسهیلات خسارت دیده‌گان از حوادث طبیعی چگونه است ؟

پاسخ : در مرحله اول تأیید خسارت از سوی سازمان مدیریت بحران کشور (خشکسالی، سیل و...) و ابلاغ آئین نامه اجرایی امهال تسهیلات از سوی هیئت محترم دولت (معاون اول)، تصویب اعتبارات مربوط به بار مالی امهال و تعیین سهمیه هر استان و ابلاغ به استان‌ها، تصویب مناطق متاثر از حوادث در سطح استان و تعیین سهمیه بانکی و شهرستانی امهال تسهیلات در کمیته استانی، سپس ابلاغ مصوبات، آئین نامه‌ها و سهمیه هر شهرستان از محل اعتبار

سوال: پرداخت خسارت به واحدهای تولیدی و صنعتی به چه شکل می‌باشد؟

پاسخ: کلیه واحدهای تولیدی و صنعتی می‌بایست بیمه شده باشند تا پس از وقوع حادثه از طریق صندوق بیمه جبران خسارت صورت پذیرد.

سوال: نحوه دریافت خسارات وارده به خودرو بر اثر حوادث غیر مترقبه چگونه می‌باشد؟

پاسخ: کلیه مالکین خودروهای اعم از سبک، سنگین و همچنین ماشین آلات راهداری و کشاورزی می‌بایست نسبت به بیمه نمودن (بیمه شخص ثالث و بدنه) خودروهای خود اقدام نمایند تا در صورت بروز خسارت احتمالی جبران خسارت از طریق بیمه امکان‌پذیر باشد. مع الوصف در صورت بروز خسارت و فقدان بیمه خودرو این امکان وجود دارد که مبلغ کمی بعنوان تسهیلات کم‌بهره در اختیار آسیب دیده‌گان قرار گیرد و لازمه آن اینست که شخص خسارت دید.